ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C5E8D50ED68C58A87E3A75E521F8D3ED
Владелец: Кононова Юлия Юрьевна
Действителен: с 16.09.2025 до 10.12.2026

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Новгородский филиал
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

УТВЕРЖДЕНО
Директор
_____Ю.Ю. Кононова

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Аудит и контроллинг персонала
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
(код и наименование РПД)

38.03.03. Управление персоналом
(код, наименование направления подготовки/специальности)

очная, очно-заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2025

Великий Новгород, 2025 г.

Авторы–составители:

Старший преподаватель кафедры менеджмента и кадровой политики Калина Виктория Владимировна_____
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой менеджмента и кадровой политики к.э.н., доцент Ратковская Ирина Александровна_____
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
менеджмента и кадровой политики к.э.н., доцент Ратковская Ирина Александровна_____
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Конфликтология одобрена на заседании кафедры менеджмента и кадровой политики.

Протокол от 16 мая 2025 года № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы …… 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы…….. 5
3. Содержание и структура дисциплины……. 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине……. 14
6. Методические материалы для освоения дисциплины…… 16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"…… 19
7.1. Основная литература…….. 19
7.2. Дополнительная литература……. 19
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация…….. 20
7.4. Интернет-ресурсы…… 20
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы …… 20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	Способен осуществлять деятельность по организации корпоративной социальной политики	ПКс-3.8	Демонстрирует владение конструктивными способами предупреждения и решения конфликтов при управлении персоналом организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
C -Деятельность по оценке и аттестации персонала (C/01.6; C/02.6). D -Деятельность по развитию персонала D/01.6; D/02.6; D/03.6). F -Деятельность по организации корпоративной социальной политики (F/01.6; F/02.6).	ПКс-3.8	на уровне знаний: категории и понятия: конфликт, конфликтоген, конструктивное поведение, управление конфликтом,
		на уровне умений: осуществлять переход от позиций к интересам участников конфликта и находить решение, удовлетворяющее обе стороны
		на уровне навыков: владение конструктивными способами предупреждения и решения конфликтов;

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» имеет индекс Б1.В.02 изучается на 4 курсе в 8 семестре, общая трудоемкость составляет 108 часов или 3 з.ед.

Количество часов, выделенных на контактную работу с преподавателем по очной и заочной форме обучения соответственно лекции 18/12, практические занятия 36/26, на самостоятельную работу обучающихся 54/70 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Дисциплина опирается на компетенции, полученные в дисциплинах «Культурология», «Психология», «Психофизиология профессиональной деятельности», «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Культура речи и делового общения», «Этика и психология деловых отношений».

3. Содержание и структура дисциплины

3.1.Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Становление и развитие конфликтологии как науки. Предмет и методы конфликтологии	18	3		6		9	Д
Тема 2	Понятие, структура и функции конфликта.	18	3		6		9	КС
Тема 3	Поведение личности в конфликте.	18	3		6		9	ПЗ

	Конфликт и стресс.							
Тема 4	Организационные конфликты. Межличностные конфликты в организации	18	3		6		9	Д
Тема 5	Групповые конфликты в организации	18	3		6		9	ПЗ
Тема 6	Роль менеджера в управлении конфликтами в организации. Переговоры как метод решения конфликта	18	3		6		9	КС
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		**108**	**18**	**-**	**36**		**54**	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)[1];

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)[2];

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ)[3];

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к

[1] Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

[2] См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

[3] См. абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)[4];

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

КЛ - конспект лекций (КЛ)

ДИ - деловая игра

ПЗ - практические упражнения, задания

КС - круглый стол

Д – Групповая дискуссия

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Становление и развитие конфликтологии как науки. Предмет и методы конфликтологии	18	2		4		12	Д
Тема 2	Понятие, структура и функции конфликта.	18	2		4		12	КС
Тема 3	Поведение личности в конфликте.	18	2		4		12	ПЗ

[4] Абзац 2 пункта 31 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301 (ред. от 17.08.2020) (зарегистрирован Минюстом России 14 июля 2017г., регистрационный № 47415)

	Конфликт и стресс.							
Тема 4	Организационные конфликты. Межличностные конфликты в организации	18	2		4		12	Д
Тема 5	Групповые конфликты в организации	18	2		5		11	ПЗ
Тема 6	Роль менеджера в управлении конфликтами в организации. Переговоры как метод решения конфликта	18	2		5		11	КС
Промежуточная аттестация								зач
	Всего:	**108**	**12**	**-**	**26**		**70**	

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Становление и развитие конфликтологии как науки. Предмет и методы конфликтологии

Появление научного подхода к изучению конфликтов и становление конфликтологии как самостоятельной дисциплины. История западной и отечественной конфликтологии. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии. Конфликт как тип социального взаимодействия. Междисциплинарные и прикладные аспекты конфликтологии.

Тема 2: Понятие, структура и функции конфликта.

Источники и причины возникновения конфликта. Конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Понятие конфликта. Мотивация конфликтного поведения. Особенности восприятия конфликта (образ конфликтной ситуации). Структурные элементы конфликта. Субъекты конфликта (основные участники, группы поддержки, третья сторона), их количественные и качественные характеристики. Предмет как основное противоречие конфликта. Объект конфликта (материальный, духовный, объективный, субъективный, статусный, ресурсный, ценностный). Среда конфликта (физическая, психологическая и социальная). Динамика конфликта: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие (повод, инцидент, эскалация), завершение конфликта. Функции социального

конфликта (по Л. Козеру). Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

Тема 3. Поведение личности в конфликте. Конфликт и стресс.

Конфликт как тип трудной ситуации. Поведение личности в трудной ситуации. Конфликтоустойчивость. Активно-конфликтное поведение (вызов). Пассивно-конфликтное поведение (вариант ответа на вызов). Тактики и стратегии поведения в конфликте. Основания выделения стратегий поведения в конфликте по Томасу-Киллмену. Цели и мотивы конфликтного поведения. Психологические и социальные регуляторы конфликтного поведения. Взаимосвязь конфликта и стрессового состояния. Способы преодоления стресса.

Тема 4. Организационные конфликты. Межличностные конфликты в организации

Конфликтные ситуации в организациях. Типология как научный метод структурирования социальных объектов и явлений. Классификация конфликтов. Профессиональные (деловые) и социо-эмоциональные конфликты в организациях. Горизонтальные конфликты и методы их регулирования. Вертикальный конфликт в организации. Конфликты инноваций. Трудовые конфликты. Забастовка как вид конфликтного поведения. Способы решения трудовых конфликтов. Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Конфликтная личность. Типология конфликтных личностей. Особенности взаимодействия с «трудными» людьми. Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов

Тема 5. Групповые конфликты в организации

Групповые конфликты. Внутригрупповая напряженность как условие возникновения внутригруппового конфликта. Функции внутригруппового конфликта. Межгрупповые конфликты. Реалистическая теория конфликта Д.Кэмпбелла. Источники и условия межгрупповых конфликтов. Конфликт личность – группа. Моббинг. Механизмы и причины, способы преодоления

Тема 6. Роль менеджера в управлении конфликтами в организации. Переговоры как метод решения конфликта

Понятие управления конфликтом. Стратегии разрешения конфликтов. Мониторинг ситуаций напряжения и прогнозирование новых противоречий. Методика планирования и осуществления управленческих воздействий на предконфликтную, конфликтную и постконфликтную ситуации. Технология разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта. Тактики разрешения конфликта («выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш», четырехшаговый метод Д. Дэна). Переговоры как метод разрешения конфликтов. Общая характеристика переговоров. Особенности переговоров. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров. Принципы организации переговорного процесса (по Р. Дарендорфу). Посредничество (медиация). Цели и функции медиации.

Основные принципы медиационного процесса. Достоинства и недостатки медиации. Процедура проведения медиационных сессий. Тактики поведения медиатора. Коммуникация в процессе медиации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.02 «Конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Наименование контрольной точки (метода текущего контроля успеваемости	**Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент**	**Коэффициент веса контрольной точки**	**Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой бальной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)**
Контрольная точка 1 Групповая дискуссия	100	0,1	10
Контрольная точка 2. Круглый стол	100	0,1	10
Контрольная точка 3. Практические упражнения, задания	100	0,1	10
Контрольная точка 4. Групповая дискуссия	100	0,1	10
Контрольная точка 5. Практические упражнения, задания	100	0,1	10
Контрольная точка 6. Круглый стол	100	0,1	10
зачет	100	0,4	40

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Групповая дискуссия «Развитие конфликтологии как науки и практики»

Цель: формирование у студентов представлений о сущности конфликта и предпосылках становления конфликтологии

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Предпосылки появления науки конфликтологии. Предмет и объект.
3. Научный подход к конфликтам в первой половине XIX в.Становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории во второй половине XIX – начале XX вв.Развитие конфликтологических идей за рубежом и в отечественной науке.
4. Проблемная дискуссия: «Почему конфликтология как наука появилась только в середине XX века?»

Контрольные вопросы по теме 1:

1. Почему конфликтология как наука появилась лишь в середине XX века?
2. Какие науки занимаются изучением конфликтов?
3. Как развивалась конфликтология на Западе?
4. Какие выделяют этапы в развитии отечественной конфликтологии?
5. Определите задачи конфликтологии на современном этапе.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Круглый стол «Конфликт и его структурно-динамические характеристики»

Цель: осознание функций конфликта, его структуры и динамики

Вопросы для обсуждения

1. Упражнение «Ассоциации на конфликт»
2. Игра «Позитив и негатив» (цель – выявить положительные и отрицательные функции конфликта).
3. Структурные компоненты конфликта.
4. Позиция и интерес личности в конфликте.
5. Стадии развития конфликта.
5. Кейс-стади конфликтов из книги С.М. Емельянов «Практикум по конфликтологии» (с.51-53)

Контрольные вопросы по теме 2.

1) Можно ли поставить знак равенства между понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация»?
2) Кто может быть участниками конфликта?
3) Какое значение имеет образ конфликтной ситуации в развертывании конфликта?
4) Определите возможности управления конфликтом на разных стадиях его развертывания.
5) Основные формы завершения конфликта?
6) Приведите примеры функциональных и дисфункциональных последствий конфликта для личности и для организации.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Практические упражнения, задания «Поведение личности в конфликте»

Цель: Закрепление представлений о стратегиях поведения в конфликте, знакомство с особенностями ассертивного поведения и методами саморегуляции в конфликте

Упражнения, задания:

1. Психологическое тестирование оценки стратегий поведения в конфликте (по методике Дж.Г. Скотт)

2. Знакомство с техникой «Трех шагов».

3.Работа в микрогруппах по теме «Как преодолеть стресс, вызванный конфликтом»

4. Групповая дискуссия по итогам работы в группах.

Контрольные вопросы по теме 3:

1. Как ведет себя в трудной ситуации психологически устойчивая и неустойчивая личность?

2. Что такое конфликтоустойчивость?

3. От чего зависит выбор стратегии и тактики поведения личности в конфликте?

4. Какая стратегия поведения в конфликте является самой эффективной?

5. Всегда ли конфликт порождает стресс? Может ли личность управлять своим стрессовым состоянием?

Типовые оценочные материалы по теме 4

Групповая дискуссия «Организационные конфликты и управление ими»

Цель: осознать специфику организационных конфликтов, сформировать навыки анализа и решения этих конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1.Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов.

2.Конфликты деловые и эмоциональные.

3. Специфика вертикальных конфликтов в организации.

4. Специфика горизонтальных конфликтов

5. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.

6.Анализ ситуаций (Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер,2009,стр.51-52).

7.Деловая игра «Конфликтная ситуация в комплексной бригаде строителей» (Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер,2009,стр.229-230).

8. Рефлексия игры, обсуждение предложенных решений.

Контрольные вопросы по теме 4:

1. Каковы типичные причины горизонтальных и вертикальный конфликтов в организации?

2. Что такое инновационный конфликт и можно ли его ослабить или предупредить?

3. Понятие и виды трудовых конфликтов.

4. Особенности забастовки как вида конфликтного поведения. Можно ли предупредить забастовку в организации?

5. Субъекты социального партнерства и используемые ими методы для урегулирования конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 5

Практические упражнения, задания «Групповые конфликты в организации»

Цель: осознание причин групповых конфликтов и способов управления ими

Упражнения, задания:

1. Кейс-стади ситуаций из книги Емельянова С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер,2009,стр.226-229).

2. Работа в микрогруппах: «Как не стать жертвой моббинга?»

Контрольные вопросы по теме 5:

1. Что такое межгрупповая враждебность и можно ли ее преодолеть?

2. Что такое внутригрупповой фаворитизм и связан ли он с групповыми конфликтами?.

3. Каковы причины конфликтов между личностью и группой?

4. Как не допустить и можно ли преодолеть моббинг в организации?

Типовые оценочные материалы по теме 6

Круглый стол «Роль менеджера в управлении конфликтами в организации»

Цель: знакомство с техниками управления конфликтами и формирование навыков ведения переговоров и посредничества при решении конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1.Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.

2.Технологии предупреждения конфликтов.

3. Технология регулирования конфликта. Менеджер как арбитр.

Контрольные вопросы:

1. Какие методы управления конфликтами может использовать руководитель, менеджер по управлению персоналом?

2. Зачем нужно прогнозировать конфликты в организации и как это можно сделать?

3. Все ли конфликты в организации нужно предупреждать?

4. Как необходимо решать конфликт, чтобы выиграли обе стороны?

5. Групповая дискуссия : «Что необходимо предпринять руководителю, чтобы уменьшить количество конфликтов в организации (подразделении)?»

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс-3.8	Демонстрирует владение конструктивными способами предупреждения и решения конфликтов при управлении персоналом организации.	1. Систематически, регулярно и качественно выполнял все задания преподавателя в течение семестра; 2. При выполнении итоговой контрольной работы: • владеет полнотой понятий по конфликтологии; • четко и обоснованно, обстоятельно и достаточно полно излагает материал по вопросам предупреждения и решения конфликтов; • обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести примеры; • демонстрирует применение теоретических знаний и базовых методик при выполнении практического задания; • практическое

		задание выполнено полностью и правильно.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примеры вопросов для подготовки к итоговой контрольной работе в рамках промежуточной аттестации:

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Предмет, задачи, методы конфликтологии.
3. Типология социальных конфликтов. В чем состоит значение типологизации конфликтов?
4. Функции конфликта: понятие и их роль в жизни личности, группы, организации и общества.

Примеры практических заданий для итоговой контрольной работы к промежуточной аттестации:

Практическое задание 1

В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группировками по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Он обратился к психологу за советом, как ему лучше поступить в этой ситуации.

Каковы будут Ваши предложения руководителю для урегулирования ситуации?

Если бы вы работали психологом на этом предприятии, то каков бы был план и программа Ваших действий?

Практическое задание 2

На одной из улиц Москвы случайно встретились две знакомые, русская и чеченка, которые не виделись полгода. Ольга очень обрадовалась и бросилась обнимать и целовать Патимат. Однако Патимат поспешила отстраниться от объятий Ольги. Девушки мило поговорили обо всем, что с ними произошло за последнее время, об общих знакомых, но Ольга так и осталась в недоумении, почему Патимат столь сухо ее приветствовала после долгой разлуки.

Как бы вы объяснили Ольге поведение Патимат?

Шкала оценивания

В Академии применяется накопительная БРС. Оценивание результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов осуществляется в баллах.

Итоговая бальная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**
95-100	Отлично	Зачтено	A/passed
85-94			B/passed
75-84	Хорошо		C/passed

65-74			D/passed
55-64	Удовлетворительно		E/passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F/no passed

6. Методические материалы по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины применяются такие формы как групповая дискуссия и круглый стол, которые способствуют не только приобретению необходимых знаний и умений, но и развивают личностные характеристики, необходимые в рамках будущей профессиональной деятельности.

В процессе дискуссии по итогам выполнения заданий происходит обмен мнениями во всех его формах. Главная задача дискуссии – выявление существующего многообразия точек зрения участников на вопрос и проблему и при необходимости всесторонний анализ каждой из них.

Круглый стол. Проведение круглого стола требует подготовительной работы со стороны студентов, которые должны подобрать литературу, составить план и раскрыть содержание выступления. При подготовке к участию в дискуссии на круглом столе необходимо изучить литературу и выявить основные проблемные моменты темы. Продолжительность доклада на круглом столе не должна превышать 5-6 минут, материал должен быть тщательно проработан. К проведению круглого стола привлекаются все желающие в нем участвовать студенты. В процессе выступления доклад может демонстрироваться в виде презентации. После выступлений участники круглого стола задают докладчикам наиболее интересующие их вопросы. На заключительном этапе круглого стола проводится открытая дискуссия по представленным проблемам, в которой участвуют все студенты. После завершения дискуссии путем голосования выбирается лучший докладчик, а также подводятся окончательные итоги круглого стола. Затем по результатам обсуждения одним из студентов готовится проект резюме, которое рассматривается и принимается участниками круглого стола. Резюме содержит предложения как теоретической, так и практической направленности, к которым пришли студенты в ходе обсуждения рассматриваемой темы, а также основные выводы.

План круглого стола:

1. Вступительное слово преподавателя
2. Заслушивание докладов на темы
3. Обсуждение докладов
4. Избрание счѐтной комиссии и голосование (выбор лучшего доклада)
5. Подведение итогов круглого стола
6. Подготовка резюме по результатам проведения круглого стола

Деловая игра, игровое проектирование - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового

моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Уровень овладения компетенциями определяется в соответствии с паспортом компетенций по итогам индивидуального и группового обсуждения и решения поставленной задачи в форме презентаций или плаката с последующим сообщением.

Оценивание результатов групповой работы и индивидуальной работы студента в группе основывается на оценке вклада в общий результат.

Практические упражнения или задания концептуально определяют практикующее научение через моделирование действий в условиях учебной аудитории.

Целью обучения является не столько получение знаний, а больше формирование поведения, навыков и умений через вовлечение учащегося в практическую деятельность на рабочем месте.

Уровень овладения компетенциями определяется по итогам индивидуального решения конкретной ситуации в письменной форме с последующим сообщением и обсуждением в группе.

Темы докладов с презентациями:

1) Внутриличностные конфликты персонала: характеристика, причины, способы управления. Преодоление внутриличностных конфликтов. Пример и анализ внутриличностного конфликта.

2) Межличностные конфликты в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ межличностного конфликта.

3) Конфликт между личностью и группой в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ конфликта между личностью и группой.

4) Моббинг в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ ситуации моббингаворганизации.

5) Межгрупповые конфликты в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ межгруппового конфликта в организации.

6) Вертикальные конфликты в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ вертикального конфликта в организации.

7) Межпоколенные конфликты в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ межпоколенного конфликта в организации.

8) Этнические конфликты: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример и анализ этнического конфликта в организации.

11) Ценностный конфликт: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример ценностного в организации конфликта.

13) Инновационные конфликты в организации: характеристика, причины, способы управления и решения. Пример инновационного конфликта.

14). Формирование толерантности в трудовом коллективе как необходимое условие профилактики конфликтов. Пример развития толерантных отношений в коллективе.

Методические указания к контрольной работе для студентов очно-заочной формы обучения

Контрольная работа предполагает самостоятельное изучение ряда вопросов. Она состоит из трех частей:

1 часть: Организационный конфликт: понятие, причины, способы преодоления. Виды конфликтов в организации.

В этой части студент должен рассмотреть в общем плане все многообразие и специфику конфликтов в организации и подходы к их решению.

2 часть: по выбору студента **– один из вопросов:**

- Трудовые споры и конфликты в организации. Способы урегулирования;
- Инновационные конфликты в организации. Способы предупреждения и преодоления;
- Межличностные конфликты в организации: понятие, причины, способы преодоления;
- Групповые конфликты: понятие, характеристика, причины, механизмы. Характеристика межгруппового конфликта. Причины межгрупповых конфликтов в организации;
- Характеристика конфликта между личностью и группой в организации. Причины и последствия конфликта;
- Характеристика вертикального конфликта (руководитель-подчиненный). Способы урегулирования.

В этой части необходимо разобраться со спецификой выбранного конфликта и способами его преодоления. Теорию необходимо проиллюстрировать конкретным примером соответствующего конфликта из литературы или из практики.

3 часть: Способы преодоления стресса.

В этой части студент должен описать конкретные способы и приемы снятия стресса, выбрав из имеющихся в литературе те, которые подходят для него лично.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями, принятыми в филиале. В работе обязательно приводятся ссылки на источники, а также Список источников.

При обучении по индивидуальному учебному плану освоение дисциплины проводится в форме аудиторной и самостоятельной работы. Студент в соответствии с индивидуальным планом обучения имеет право в

составе своей учебной группы или другой по указанию начальника учебного отдела посещать учебные занятия или проходить промежуточную аттестацию. Проверка качества обучения по индивидуальному учебному плану проводится в форме текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации в порядке, установленном РАНХиГС. При самостоятельном прохождении промежуточной аттестации по дисциплине студенту выдается направление (экзаменационный лист). В случае невозможности по уважительной причине прохождения студентом промежуточной аттестации в сроки, установленные индивидуальным учебным планом, они могут быть изменены при наличии соответствующих подтверждающих документов.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 543 c. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141392.html (дата обращения: 21.06.2026).

2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 c. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/128712.html (дата обращения: 21.06.2026).

3. Табачникова, А. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / А. А. Табачникова. — Москва : Дело РАНХиГС, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-85006-567-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/412853 (дата обращения: 21.06.2026).

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие. — 5-е изд., перераб. и доп. / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - Москва : Проспект, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-392-39253-7. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/397049/reading (дата обращения: 21.06.2026).

2. *Карташов, Я. П.* Конфликтология / Я. П. Карташов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 (дата обращения: 25.04.2025). – Текст : электронный.

3. *Кильмашкина, Т. Н.* Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817 (дата обращения:

25.04.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

4. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения / Ю.А. Лукаш. - Москва : Флинта, 2022. - 123 с. - ISBN 978-5-9765-5169-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/386073/reading (дата обращения: 21.06.2026).

5. Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-9765-4496-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/404813 (дата обращения: 21.06.2026).

6. Иванов А.А. Негативистская конфликтология — 2-е изд., стер. Учебное пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. - Москва : Флинта, 2020. - 301 с. - ISBN 978-5-9765-2076-9. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/356412/reading (дата обращения: 21.06.2026).

7. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-4152-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148495.html (дата обращения: 21.06.2026).

8. *Трофимов, Г. Д.* Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации / Г. Д. Трофимов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 94 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596 (дата обращения: 25.04.2025). – Текст : электронный.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации
2. Кодекс законов о труде Российской Федерации

8.4. Интернет-ресурсы

1. Журнал «Управление человеческим потенциалом» www.grebennikov.ru/hr_management.phtml
2. Психологические тесты онлайн Психологические тесты онлайн (psytests.org)
3. Электронная библиотека диссертаций РГБ http://diss.rsl.ru
4. Электронная библиотека «Лань» http://www.e.lanbook.com
5. Электронная библиотечная система IPR SMART https://www.iprbookshop.ru
6. Электронная библиотечная система Znanium znanium.com

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса студентов по данной дисциплине используется следующая материально-техническая база:

для проведения лекционных занятий: аудитории с видеопроекционным оборудованием для презентаций и (в случае необходимости) средствами звуковоспроизведения, имеющие доступ в сеть интернет;

для проведения практических занятий (в том числе индивидуальных и групповых консультаций): аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и возможностью ее перемещения, ноутбуком (в случае необходимости);

для самостоятельной работы студентов: аудитории, оборудованные учебной мебелью, имеющие беспроводной доступ в сеть Интернет; читальный зал библиотеки, оснащенный компьютерами с доступом к электронно-библиотечным системам и сети Интернет.

Для обеспечения учебного процесса студентов в электронной информационной образовательной среде филиала может использоваться следующее лицензионное программное обеспечение:

1.	Операционная система MicrosoftWindowsXP-10
2.	Пакет программ для работы с документами MicrosoftOffice 2003-2017
3.	Антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 6-10
4.	Справочная правовая система «Консультант Плюс»
5.	Электронно-библиотечная система филиала.
6.	Поисковые системы Yandex, Google

При обучении лица с ограниченными возможностями здоровья или инвалида учебный процесс организован в 103 аудитории, расположенной на 1 этаже. Данный этаж доступен для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Имеется визуальная и тактильная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве 1 этажа образовательной организации. В аудитории 103 в случае необходимости может быть оборудовано место для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата. Увеличен размер зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличена ширина прохода между рядами столов. Стол для лица с нарушением опорно-двигательного аппарата располагается в ряду у дверного проема. Аудитория оснащена техническими средствами для обеспечения необходимого уровня организации обучения: видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения и звукоусиления, экран, доступ в сеть Интернет, мобильная точка доступа (лицу с ОВЗ или инвалиду для обучения предоставляется персональный ноутбук с программой увеличения изображения, контрастного представления информации).

Рядом с аудиторией 103 имеется помещение санитарно-гигиенической комнаты, доступной для маломобильных обучающихся.